

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1: Toepassing.

De HairWeAre algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op haar website. Wie online bestelt neemt kennis en aanvaardt de toepassing van deze voorwaarden zonder voorbehoud.

Artikel 2 Wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument: overeenkomst op afstand.

De consument heeft het recht aan HairWeAre mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Artikel 3: Prijzen.

De op de HairWeAre website vermelde prijzen zijn steeds inclusief btw en exclusief transportkosten en taxen.

Artikel 4: Betalingen.

Betalingen gebeuren online door middel van betaalmiddelen vermeld op de website. Facturen zijn na ontvangst van betaling onmiddellijk online uit te printen. De koper staat in voor de opgave van het correcte facturatie adres.

Artikel 5: Transport.

5.1. HairWeAre geeft onmiddellijk na ontvangst van de betaling de goederen aan een professioneel transporteur voor vervoer.

5.2. De koper staat in voor een correcte opgave van het afleveringsadres aan HairWeAre, die dit adres op haar beurt ongewijzigd doorgeeft aan de transporteur.

5.3. HairWeAre bezorgt online aan de koper het ordernummer van het pakket en het trac and trace nummer van de transporteur zodat de koper het transport kan opvolgen.

5.4. De kosten van transport alsook eventuele taxen zijn ten laste van de koper, tenzij anders bepaald.

Artikel 6: Levering, controle, klachten.

6.1. Levering gebeurt enkel na ontvangst van volledige betaling.

6.2. De HairWeAre leveringstermijn is slechts indicatief.

6.3. Na ontvangst van de levering beschikt de koper over 2 werkdagen om de levering te controleren op haar conformiteit met de bestelling. Deze termijn is een vervaltermijn.

6.4. Klachten wegens niet conforme levering kunnen enkel worden geformuleerd op het volgende adres: retouren@hairweare.be. Aan niet gemotiveerde klachten en/ of klachten zonder vermelding van het correcte ordernummer, wordt geen gevolg gegeven. Gebruikte goederen worden nooit teruggenomen.

6.5. Na ontvangst van de klacht via bovenvermeld adres en de aanvaarding ervan door HairWeAre, dient de koper de niet conforme levering met de originele verpakking ter beschikking te stellen van de door HairWeAre aangeduide transporteur. De koper staat in voor de opgave van het correcte ophaaladres, de opgave van de artikelen die worden verzonden, de opgaven van de waarde van de goederen voor douanedoeleinden, de tijd en de datum waarop de zending beschikbaar is om opgehaald te worden, de exacte bestemming van de zending met inbegrip de postcode, het gewicht van de zending, de afmeting van de zending en het aantal stukken, aan de door HairWeAre aangeduide transporteur. Na ontvangst van de teruggestuurde levering waarvan de koper meent dat deze niet conform zou zijn, gaat HairWeAre over tot de controle ervan en desgevallend tot de vervanging ervan door een nieuwe levering, zonder bijkomende kosten voor de koper, doch met uitsluiting van enig recht op schadevergoeding in hoofde van de koper.

Artikel 7: Uitoefening van het verzakingrecht.

7.1. De consument, zijnde de niet – professionele koper, die zijn verzakingrecht wil uitoefenen doet dit binnen de in artikel 2 hierboven gestelde termijn op straffe van verval door verzending van een mail op het volgende adres: retouren@HairWeAre.be waarin toepassing gevraagd wordt van artikel 2 met vermelding van het ordernummer. Door het gebruik van het product doet de consument afstand van zijn recht op verzaking.

7.2. Na ontvangst van het bericht vermeld onder artikel 7.1. en de bevestiging van ontvangst hiervan door HairWeAre, dient de consument de levering in de originele verpakking ter beschikking te stellen van de door HairWeAre aangeduide transporteur op het uur en de plaats door HairWeAre bepaald.

7.3. HairWeAre verbindt zich ertoe binnen de 30 dagen na uitoefening van het recht op verzaking door de consument, het door de consument betaalde bedrag terug te storten op diens rekening, onder aftrek van de transportkosten, op voorwaarde dat het pakket in originele verpakking terugbezorgd werd.

Artikel 8: Recht tot weigering van bestellingen.

HairWeAre behoudt zich het recht voor orders niet te aanvaarden of slechts te aanvaarden onder bepaalde voorwaarden, zonder dat zij deze beslissing moet motiveren. Enkel uitdrukkelijk aanvaardde orders dienen uitgevoerd te worden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid.

De HairWeAre aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbend op de bestelling waaruit het schadegeval voorkomt, met uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade en/of lichamelijke schade. HairWeAre is nooit aansprakelijk ingeval van overmacht.

Artikel 10: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht.

Enkel de Antwerpse rechtbanken zijn bevoegd. Het Belgisch recht is toepasselijk.